



Handleiding Teams

Voor deelname aan het digitale spreekuur
Knoop 38 en Railterminal Gelderland. Elke
donderdag tussen 16.00 en 17.00 uur.



Stap 1: van tevoren

- Op de website www.railterminalgelderland.nl vindt u onder Contact een link naar Teams voor het digitale spreekuur.
- U kunt gebruikmaken van een Windows computer, een smartphone/tablet of van een Apple computer. Deze moet in ieder geval een microfoon en een luidspreker hebben en bij voorkeur ook een camera.



Vervolg stap 1: van tevoren

- Als u een telefoon of tablet gebruikt, dan moet u van tevoren de gratis app ‘Microsoft Teams’ downloaden. U vindt die in de App Store of Playstore. U hoeft geen account aan te maken.
- Als u een laptop of desktop gebruikt dan kunt u meteen op de link klikken op de website. Kies vervolgens de optie ‘Doorgaan in deze browser’.

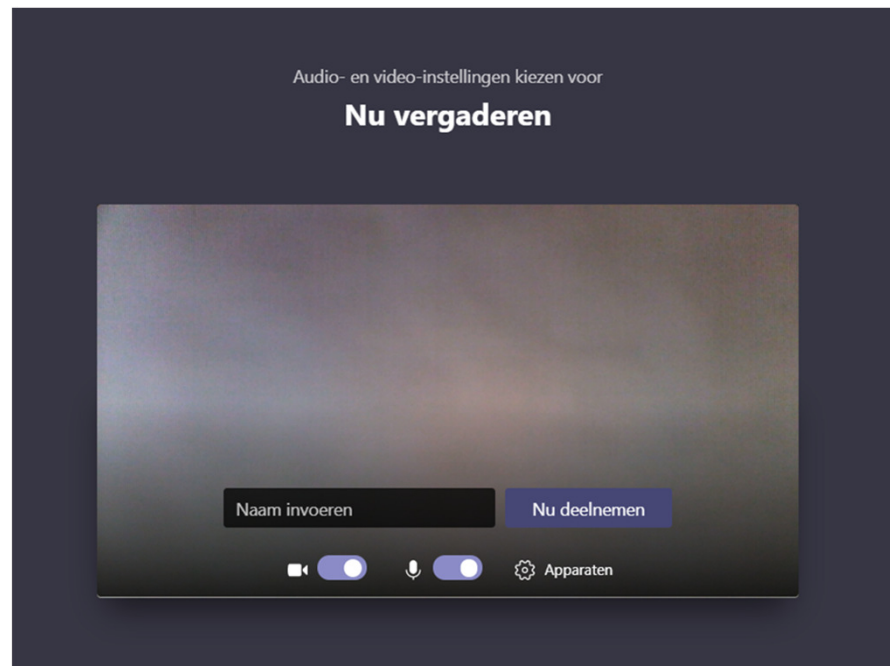


Stap 2: het spreekuur begint

- Elke donderdag om 16.00 uur start het digitale spreekuur en kunt u op de link klikken. U komt dan in de Teams-omgeving.
- Om een goede digitale vergadering te hebben, zijn een microfoon, luidspreker en een camera nodig. Uw browser kan u vragen of de sessie deze onderdelen mag gebruiken. Klik op “Toestaan”.

Stap 3: uw naam invoeren en deelnemen

- U vult uw naam in en klikt op de knop 'Nu deelnemen'. U kunt hier ook meteen de camera en microfoon aan- of uitzetten. Dit kunt u later ook nog aanpassen.





Vervolg stap 3: deelnemen

- U komt in de virtuele wachtruimte ('lobby') terecht. Daar moet u even wachten tot wij u toelaten tot het spreekuur.
- Onze omgevingsmanager Jurgen Hell zit aan de andere kant van het scherm klaar om uw vragen te beantwoorden.



Stap 4: einde

- Als u het spreekuur wilt verlaten, klikt u op het rode telefoontje. De verbinding wordt dan verbroken.
- Dank voor uw deelname!

- **LET OP:**

**U kunt Jurgen Hell ook altijd bellen of mailen. Dit kan via:
026 359 9999 of knoop38@overbetuwe.nl.**